

Garantía de PRAST Muebles y Ventanas

En PRAST Muebles y Ventanas nos comprometemos a ofrecer productos de la más alta calidad y durabilidad. Por ello, respaldamos cada uno de nuestros proyectos con una garantía que asegura la satisfacción y tranquilidad de nuestros clientes.

Garantía de Muebles

Duración de la Garantía: Todos nuestros muebles están respaldados por una garantía de 6 meses, comenzando desde la fecha de entrega.

Cobertura de la Garantía:

Defectos de Fabricación: Nos comprometemos a reparar o reemplazar cualquier mueble que presente defectos de fabricación durante el período de garantía, sin ningún costo adicional para el cliente.

Desperfectos por Instalación: Nos comprometemos a solucionar cualquier inconveniente derivado de un error de montaje o instalación realizado por nuestro equipo técnico durante el período de garantía, sin que ello represente ningún costo adicional para el cliente.

Exclusiones de la Garantía:

Daños por Uso Inadecuado: Esta garantía no cubre daños ocasionados por un uso inadecuado, golpes, negligencia, abuso o modificación no autorizada del mueble.

Daños por Agentes Externos: No nos hacemos responsables de los daños causados por accidentes, desastres naturales, exposición a condiciones climáticas extremas, o cualquier otra circunstancia fuera de nuestro control.

Materiales que no cubre la garantía de nuestros muebles

- Vidrio Es crucial tener en cuenta que, debido a la fragilidad inherente del vidrio, este material no se encuentra dentro de nuestra cobertura de garantía. No obstante, estamos comprometidos a ofrecer asistencia y orientación en caso de que surjan contratiempos relacionados con el vidrio después de la compra, aunque es importante señalar que esta asistencia tendría un costo adicional.
- Espejos Al igual que el vidrio, los espejos son propensos a romperse si no se manejan con cuidado.
- Porcelanato o cerámica Estos materiales pueden astillarse o romperse si se caen o se golpean.
- Revestimiento de muro PVC Este material no se encuentra cubierto por la garantía en caso de presentar rayaduras, manipulación indebida o golpes.

Garantía de Ventanas de PVC

En Pras Muebles y Ventanas garantizamos la calidad de nuestros productos y procesos de fabricación. La presente garantía tiene como objetivo establecer las condiciones, alcances y limitaciones aplicables a nuestras ventanas de PVC.

Plazo de Garantía

Las ventanas de PVC cuentan con una garantía de 12 meses, contados desde la fecha de instalación, la cual cubre exclusivamente defectos de fabricación y fallas en los herrajes o en el correcto funcionamiento del sistema.

Cobertura

La garantía incluye la reparación de los componentes defectuosos, siempre que la evaluación técnica determine que la falla corresponde a un defecto de fabricación o de instalación realizada por nuestra empresa.

Costos Asociados al Servicio Técnico

Para toda visita técnica, ya sea por revisión, diagnóstico o reparación (incluyendo casos cubiertos por garantía), el cliente deberá asumir un costo de traslado correspondiente a \$30.000 por visita.

Este costo se aplicará en todos los casos, incluyendo:

- Evaluaciones que determinen que la falla sí está cubierta por garantía.
- Evaluaciones que determinen que la falla no está cubierta por garantía.
- Visitas en las que no se detecten fallas atribuibles al producto.

Exclusión de Garantía

Los vidrios quedan expresamente excluidos de la garantía, debido a su naturaleza y a que pueden verse afectados por factores externos fuera de nuestro control, tales como:

- Golpes o impactos.
- Cambios bruscos de temperatura.
- Manipulación inadecuada.
- Asentamientos estructurales del inmueble.

Limitaciones de la Garantía

La garantía no cubre daños o fallas derivados de:

- Uso indebido o distinto al destinado.
- Falta de mantenimiento o limpieza inadecuada.
- Intervenciones, reparaciones o modificaciones realizadas por terceros.
- Instalaciones defectuosas ejecutadas por personal ajeno a nuestra empresa.
- Desgaste natural por el uso normal del producto.
- Factores externos como condiciones climáticas extremas, humedad excesiva, movimientos estructurales u otros.

Procedimiento para Hacer Efectiva la Garantía

Para solicitar una revisión técnica, el cliente deberá:

- Coordinar previamente una visita con nuestro equipo.
- Permitir el acceso para la correcta evaluación del producto.

La empresa se reserva el derecho de evaluar técnicamente cada caso antes de determinar la aplicación de la garantía.

Consideraciones Generales

La garantía aquí descrita es válida únicamente para el comprador original y no es transferible. Asimismo, no contempla compensaciones económicas, reposiciones totales ni indemnizaciones de ningún tipo, más allá de la reparación específica del elemento defectuoso cuando corresponda.